FICHE D'ENREGISTREMENT D'UNE RECLAMATION CLIENT

ENREGISTREMENT :

Nom et Prénom du Client :

Adresse :
Code Postal : Ville : Pays :
Tél. :

Objet :

Date et signature :

SUIVI :

Prestataire mis en cause : ☐ Office de tourisme ☐ Autre, préciser :

Date de la revue de la réclamation par le Référent Qualité de l'OT (1) :

Date de réponse du prestataire et Action corrective du prestataire :

(1) Les réclamations doivent être prise en compte et transmise le cas échéant aux prestataires concernés, avec rapidité, dans les trois jours ouvrables. Le Référent Qualité a pour obligation d'assurer la maîtrise de la transmission de la réclamation. En aucun cas, la responsabilité de l'Office de Tourisme ne serait être engagée sur le contenu de cette plainte.