

# QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Afin de rendre votre séjour des plus agréables, l'Office de Tourisme s'est engagé dans une Démarche Qualité. Pour améliorer nos services, votre avis nous intéresse. Nous vous remercions de consacrer quelques instants au questionnaire suivant.

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Commentaires
<b>ACCES</b>					
Avez-vous trouvé facilement l'Office de Tourisme (ou le site Internet pour les internautes) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>ENVIRONNEMENT</b>					
Présentation de l'information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Temps d'attente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>ATTITUDE ET COMPETENCE DU PERSONNEL</b>					
Le personnel a-t-il été disponible et attentif à votre demande ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>INFORMATION</b>					
Avez-vous été satisfait de la réponse apportée à votre demande ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Votre appréciation globale sur les services de l'Office de Tourisme</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Comment avez-vous connu Chauffailles ?	<input type="checkbox"/> Site internet		<input type="checkbox"/> Brochure		
	<input type="checkbox"/> Amis, Famille		<input type="checkbox"/> Par hasard		
Avez-vous des remarques ou suggestions sur les services de l'Office de Tourisme ?					
Avez-vous des remarques ou suggestions sur la destination : hébergements, restauration, commerces, loisirs, animations ?					